



## Volkswagen garantinės sąlygos

Originali redakcija: 2010.01.01, atnaujinta 2019.07.04.

**Moller Baltic Import SE garantija naujiems Volkswagen lengviesiems automobiliams\* garantija Baltijos valstybių (Estijos, Latvijos, Lietuvos) rinkoje užtikrina Volkswagen importuotojas Moller Baltic Import SE.**

1. Moller Baltic Import SE (garantijos tiekėjas) suteikia savo klientams (garantijos gavėjams) toliau aprašytą dviejų metų garantiją naujiems Volkswagen lengviesiems (PC) automobiliams\* dėl visų medžiagų ir gamykloje atliktų darbų defektų, be ridos apribojimų per pirmuosius dvejus metus. Volkswagen lengviesiems automobiliams parduotiems nuo 2014 metų lapkričio 3 dienos Moller Baltic Import SE suteikia toliau aprašytą trijų metų arba 100 000 km (priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau) garantiją, be ridos apribojimų per pirmuosius dvejus metus. Volkswagen lengviesiems automobiliams, parduotiems nuo 2019 metų liepos 8 dienos, kurių modelio metai yra 2020 (automobiliams, kurių VIN numerio 10 simbolis yra raidė "L") Moller Baltic Import SE suteikia toliau aprašytą penkerių metų arba 100 000 km (priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau) garantiją, be ridos apribojimų per pirmuosius dvejus metus. Garantija galioja Europos ekonominės erdvės bei Šveicarijos teritorijoje.
2. Trūkumo, kurį apima garantija atveju, Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali pašalinti trūkumą (taisymas) autorizuoto Volkswagen serviso partnerio įmonėje arba pristatyti naują automobilį.
3. Jeigu trūkumas negali būti pašalintas taisymu, arba tolesni trūkumo pašalinimo bandymai nėra priimtini garantijos gavėjui, garantijos gavėjas gali reikalauti išskirtinai trūkumų neturinčio automobilio pristatymo. Tolesnės pretenzijos pagal šią garantiją nepriimamos.
4. Garantija neapima regreso pretenzijų, pvz., pakaitinio automobilio skyrimo trūkumo pašalinimo laikotarpiui, bei nuostolių atlyginimo pretenzijų.
5. Šios garantijos paslaugų suteikimo prielaida yra tai, kad buvo atlikti visi techninės priežiūros darbai neviršijant Volkswagen gamintojo nurodytų techninės priežiūros atlikimo intervalų bei kokybės reikalavimų.
6. Natūraliam susidėvimui garantija netaikoma.

Visos automobilio dalys dėvisi. Tokiu būdu garantinio laikotarpio metu, ypač automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamyklos atliktų darbų defektai. Tokie defektai remiasi eksploatacijos sąlygojamu susidėvimu ir garantija jiems netaikoma. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali įtakoti skirtingus susidėvimą ir gedimų reiškinius. Ypač su šiuo reiškiniu yra susiję, pvz., kaitrinės lemputės, dantyti diržai, kietųjų dalelių filtrai (DPF), V formos variklio diržai, stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, stabdžių trinkelėlių antdėklai, filtrai, padangos, sankabos diskai, amortizatoriai ir stiklų valytuvų šluostikliai (natūraliam susidėvimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip priskiriami reguliavimo darbai ir panašios priemonės, kaip:

- durų ir dangčių priderinimas/suregulavimas, kad būtų pašalintas nusėdimas ir jo įtakoti pašaliniai garsai, vėjo triukšmai ar nesandarumai;
- ašių geometrijos reguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.

\* Išskyrus Volkswagen komercinius automobilius: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai)

7. Garantija taip pat netaikoma kitų gamintojų kėbulų konstrukcijų trūkumams, įmontuotos kitų gamintojų įrangos ir kitų gamintojų mazgų ir detalių trūkumams, bei jų sukeltiems automobilio trūkumams. Tai taip pat galioja ir kitų gamintojų sumontuotiems ir/arba tiekiamiems aksesuarams. Kiti gamintojai, kitų gamintojų mazgai ir detalės šiuo atveju yra gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinęs Volkswagen gamintojas ir kurie neatitinka Volkswagen gamintojo nustatytų kokybės reikalavimų. Tas pats taikoma ir įrangai, kurią montavo ar tiekė ne Volkswagen gamintojo gamykla.
8. Be to, garantiniai įsipareigojimai negalioja, jeigu trūkumai atsirado dėl to, kad:
- prieš tai automobilis buvo nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai aptarnaujamas arba nekvalifikuotai prižiūrimas paties garantijos gavėjo arba trečiojo asmens, kuris nėra autorizuotas Volkswagen serviso partneris, arba
  - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos ir priežiūros taisyklių, išdėstytų automobilio naudojimosi bei serviso knygelėse arba
  - automobilis buvo pažeistas dėl pašalinio poveikio arba išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio) arba
  - automobilyje buvo sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Moller Baltic Import SE, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Moller Baltic Import SE nepriimtinu būdu (pvz., automobilio puošyba) arba
  - su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba jis buvo perkrautas, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą, arba
  - garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie trūkumą arba garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti trūkumą,
9. Garantinių pretenzijų tvarkymui galioja:
- Garantinės pretenzijos gali būti pateiktos išskirtinai autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams Europos ekonominės erdvės teritorijoje bei Šveicarijoje. Jeigu automobilis perduotas klientui arba užregistruotas kitoje nei EEE arba Šveicarijos teritorijoje, garantinė pretenzija negali būti patenkinta.
  - Turi būti pateikta pilnai užpildyta serviso knygelė (arba elektroninė serviso knygelė skaitmeninėje erdvėje).
  - Trūkumo pašalinimo atveju Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali arba pakeisti, arba remontuoti trūkumą turinčią dalį. Pakeistos dalys tampa Moller Baltic Import SE nuosavybe.
  - Trūkumų pašalinimo apimtyje sumontuotoms, dažytoms arba remontuotoms dalims garantijos gavėjas gali pateikti garantinę pretenziją Moller Baltic Import SE garantijos pagrindu iki automobilio garantinio laikotarpio pabaigos.
  - Jeigu automobilis dėl trūkumo negali būti eksploatuojamas, garantijos gavėjas įpareigotas susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Volkswagen serviso partneriu. Ši įmonė nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar jos dirbtuvėse.
  - Tai neliečia galimų garantijos gavėjo pretenzijų Volkswagen Longlife mobilumo garantijos pagrindu.
  - Jeigu dėl garantinio atvejo Moller Baltic Import SE pristato naują automobilį, Moller Baltic Import SE gali pareikalauti iš garantijos gavėjo trūkumą turinčio automobilio grąžinimo bei atitinkamos kompensacijos už grąžinamo automobilio naudojimą apmokėjimo.
  - Trūkumą turinčio automobilio atsiėmimas bei naujo automobilio pristatymas vyksta išskirtinai autorizuoto Volkswagen dilerio įmonėje, kuri pardavė naują grąžinamą automobilį arba jį pirmą kartą užregistravo.

10. Garantinio laikotarpio pradžią serviso knygelėje dokumentuoja Moller Baltic Import SE arba autorizuotas Volkswagen serviso partneris. Garantijos laikotarpis prasideda naujo automobilio perdavimu pirmajam klientui arba nuo pirmos registracijos datos, jeigu automobilis registruojamas arba pradedamas naudoti autorizuotu Volkswagen partneriu EEE teritorijoje arba Šveicarijoje, priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau. Garantijos galiojimo terminas nepratęsiamas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu.
11. Pateikta garantija neapriboja įstatyminių teisių, ypačingai garantinių pretenzijų pateikimo teisės automobilio pardavėjui bei galimų pretenzijų pateikimo teisės atsakomybės už produkto kokybę įstatymo pagrindu gamintojui.

### **Moller Baltic Import SE garantija dažų dangai ir kėbului Volkswagen lengviesiems automobiliams\***

1. Papildomai prie Moller Baltic Import SE garantijos naujų Volkswagen lengvųjų automobilių\* kėbului Moller Baltic Import SE priima:
  - 3-jų metų garantiją dėl dažų dangos trūkumų. Dažų dangos trūkumai šiuo atveju yra paviršutinės rūdys bei dažų dangos defektai, atsiradę ant bet kurios dažytos kėbulo vietos:
    - visų lengvųjų automobilių kėbulams.
  - 12-os metų garantiją dėl kiauro prarūdijimo. Kiauras prarūdijimas šiuo atveju yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę:
    - visų lengvųjų automobilių kėbulams.
2. Išskyrus garantijos trukmę ir trečiąjį punktą taip pat ir garantijai dažų dangai bei kėbului galioja visos Moller Baltic Import SE garantijos sąlygos (prielaidos, defektų nebuvimo kriterijai, išimčių pagrindai, pretenzijų tvarkymas, garantinio laikotarpio pradžia, galiojimo teritorija ir t.t.).

### **Moller Baltic Import SE garantija aukštos įtampos akumuliatorinėms baterijoms**

Suteikiama 8 metų\*\* arba 160 000 km\*\* garantija visų BEV\*\*\* ir PHEV\*\*\* automobilių aukštos įtampos akumuliatorinėms baterijoms dėl visų medžiagų bei gamyklos atliktų darbų defektų.

\*\* priklausomai nuo to, kuris įvykis bus anksčiau

\*\*\* Santrumpa BEV reiškia elektromobilius (Battery Electric Vehicle), santrumpa PHEV reiškia hibridinius automobilius (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

SE Moller Baltic Import

Volkswagen importuotojas

---

\* Išskyrus Volkswagen komercinius automobilius: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai)