



Komercinis
transportas

Volkswagen garantinės sąlygos

Originali redakcija: 2010.01.01, atnaujinta 2020.08.21.

Moller Baltic Import SE garantija naujiems Volkswagen komerciniams automobiliams*
Garantiją Baltijos valstybių (Estijos, Latvijos, Lietuvos) rinkoje užtikrina Volkswagen importuotojas Moller Baltic Import SE.

A. Bendrosios nuostatos

1. Moller Baltic Import SE (garantijos tiekėjas) suteikia savo klientams (garantijos gavėjams) toliau aprašytą dviejų metų garantiją naujiems Volkswagen komerciniams (LCV) automobiliams* dėl visų medžiagų ir gamykloje atliktų darbų defektų, be ridos apribojimų per pirmuosius dvejus metus. Garantija galioja Europos ekonominės erdvės (EEE, tai yra Europos Sąjungos šalys, Norvegiją, Islandiją ir Lichtenšteiną) bei Šveicarijos teritorijoje.
2. Trūkumo, kurį apima garantija atveju, Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali pašalinti trūkumą (taisymas) autorizuoto Volkswagen serviso partnerio įmonėje arba pristatyti naują automobilį.
3. Jeigu trūkumas negali būti pašalintas taisymu, arba tolesni trūkumo pašalinimo bandymai nėra priimtini garantijos gavėjui, garantijos gavėjas gali reikalauti išskirtinai trūkumų neturinčio automobilio pristatymo. Tolesnės pretenzijos pagal šią garantiją nepriimamos.
4. Garantija neapima regresio pretenzijų, pvz., pakaitinio automobilio skyrimo trūkumo pašalinimo laikotarpiui, bei nuostolių atlyginimo pretenzijų.
5. Teisė į garantiją egzistuoja tik tuomet, jeigu garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio literatūrą arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją skaitmeniniame prietaisų skydelyje pagal Volkswagen AG arba garantijos teikėjo reikalavimus. Priešingu atveju garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuomet, jeigu klientas įrodo, kad garantinio atvejo nesukėlė šio reikalavimo nesilaikymas.
6. Garantija negalioja nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, kurios gali būti papildomai aktyvuojamos per garantijos teikėją, Volkswagen AG arba trečiąją šalį per skaitmenines sąsajas (pvz., „Car Net“, „We Connect“, „We Connect Go“ ir kitos „Volkswagen We“ paslaugos).
7. Garantija taip pat negalioja aukštos įtampos akumuliatoriui, jeigu atskiros aukštos įtampos akumuliatoriams taikomos garantinės sąlygos neteikia nuorodos į atskiras naujiems automobiliams taikomas garantijos nuostatas.
8. Natūraliam susidėvimui garantija netaikoma.

Visos automobilio dalys dėvėsi. Tokiu būdu garantinio laikotarpio metu, ypatingai automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamyklos atliktų darbų defektai. Tokie defektai remiasi eksploatacijos sąlygojamu susidėvimu ir garantija jiems netaikoma. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali įtakoti skirtingus susidėvimą ir gedimų reiškinius. Ypatingai su šiuo reiškiniu yra susiję, pvz., kaitrinės lemputės, dantyti diržai, V formos variklio diržai, kietųjų dalelių filtrai (DPF), stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, stabdžių trinkelėlių antdėklai, filtrai, padangos, sankabos diskai, amortizatoriai ir stiklų valytuvų šluostikliai (natūraliam susidėvimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip priskiriami reguliavimo darbai ir panašios priemonės, kaip:

*Volkswagen komerciniai automobiliai: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai)

- durų ir dangčių priderinimas/sureguliuojimas, kad būtų pašalintas nusėdimas ir jo įtakoti pašaliniai garsai, vėjo triukšmai ar nesandarumai;
 - ašių geometrijos reguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.
9. Garantija taip pat netaikoma kitų gamintojų kėbulų konstrukcijų trūkumams, įmontuotos kitų gamintojų įrangos ir kitų gamintojų mazgų ir detalių trūkumams, bei jų sukeltiems automobilio trūkumams. Tai taip pat galioja ir kitų gamintojų sumontuotiems ir/arba tiekiamiems aksesuarams. Kiti gamintojai, kitų gamintojų mazgai ir detalės šiuo atveju yra gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinęs Volkswagen gamintojas ir kurie neatitinka Volkswagen gamintojo nustatytų kokybės reikalavimų. Tas pats taikoma ir įrangai, kurią montavo ar tiekė ne Volkswagen gamintojo gamykla.
10. Be to, garantiniai įsipareigojimai negalioja, jeigu trūkumai atsirado dėl to, kad:
- prieš tai automobilis buvo nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai aptarnaujamas arba nekvalifikuotai prižiūrimas paties garantijos gavėjo arba trečiojo asmens, kuris nėra autorizuotas Volkswagen serviso partneris, arba
 - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos ir priežiūros taisyklių, išdėstytų automobilio naudojimosi bei serviso knygelėse arba
 - automobilis buvo pažeistas dėl pašalinio poveikio arba išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio) arba
 - automobilyje buvo sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Moller Baltic Import SE, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Moller Baltic Import SE nepriimtiniu būdu (pvz., automobilio puošyba) arba
 - su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba jis buvo perkrautas, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą, arba
 - garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie trūkumą arba garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti trūkumą.
11. Garantinių pretenzijų tvarkymui galioja:
- Garantinės pretenzijos gali būti pateiktos išskirtinai autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams Europos ekonominės erdvės teritorijoje bei Šveicarijoje. Jeigu automobilis perduotas klientui arba užregistruotas kitoje nei EEE ar Šveicarijos teritorijoje, garantinė pretenzija negali būti patenkinta.
 - Turi būti pateikta pilnai užpildyta serviso knygelė (arba elektroninė serviso knygelė skaitmeninėje erdvėje).
 - Trūkumo pašalinimo atveju Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali arba pakeisti, arba remontuoti trūkumą turinčią dalį. Pakeistos dalys tampa Moller Baltic Import SE nuosavybe.
 - Trūkumų pašalinimo apimtyje sumontuotoms, dažytoms arba remontuotoms dalims garantijos gavėjas gali pateikti garantinę pretenziją Moller Baltic Import SE garantijos pagrindu iki automobilio garantinio laikotarpio pabaigos.
 - Jeigu automobilis dėl trūkumo negali būti eksploatuojamas, garantijos gavėjas įpareigotas susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Volkswagen serviso partneriu. Ši įmonė nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar jos dirbtuvėse.
 - Tai neliečia galimų garantijos gavėjo pretenzijų Volkswagen Longlife mobilumo garantijos pagrindu.
 - Jeigu dėl garantinio atvejo Moller Baltic Import SE pristato naują automobilį, Moller Baltic Import SE gali pareikalauti iš garantijos gavėjo trūkumą turinčio automobilio

grąžinimo bei atitinkamos kompensacijos už grąžinamo automobilio naudojimą apmokėjimo.

- Trūkumą turinčio automobilio atsiėmimas bei naujo automobilio pristatymas vyksta išskirtinai autorizuoto Volkswagen dilerio įmonėje, kuri pardavė naują grąžinamą automobilį arba jį pirmą kartą užregistravo.
12. Garantinio laikotarpio pradžią serviso knygelėje dokumentuoja Moller Baltic Import SE arba autorizuotas Volkswagen serviso partneris. Garantijos laikotarpis prasideda naujo automobilio perdavimu pirmajam klientui arba nuo pirmos registracijos datos, jeigu automobilis registruojamas arba pradedamas naudoti autorizuotu Volkswagen partneriu EEE teritorijoje arba Šveicarijoje, priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau. Garantijos galiojimo terminas nepratęsiamas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu.
 13. Pateikta garantija neapriboja įstatyminių teisių, ypačingai garantinių pretenzijų pateikimo teisės automobilio pardavėjui bei galimų pretenzijų pateikimo teisės atsakomybės už produkto kokybę įstatymo pagrindu gamintojui.
 14. Automobilio pardavimo atveju garantijos teikėjas pritaria, kad garantijos sutartį perimtų naujas įgijėjas. Naujas įgijėjas pakeičia garantijos gavėją ir gali pasinaudoti savo teisėmis į tos apimties garantiją, kurios ji buvo perėmimo metu.

B. Moller Baltic Import SE garantija dažų dangai ir kėbului Volkswagen komerciniams automobiliams*

1. Papildomai prie Moller Baltic Import SE garantijos naujų Volkswagen komercinių automobilių* kėbului Moller Baltic Import SE prisiima:
 - 3-jų metų garantiją dėl dažų dangos trūkumų. Dažų dangos trūkumai šiuo atveju yra paviršutinės rūdys bei dažų dangos defektai, atsiradę ant bet kurios dažytos kėbulo vietos:
 - visų komercinių automobilių kėbulams.
 - 6-ių metų garantiją dėl kiauro prarūdimio. Kiauras prarūdimas šiuo atveju yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę:
 - Amarok, iki 2012 modelio metų imtinai;
 - Amarok (tipas 2H nuo 2013 modelio metų su PR-Nr. 5K0 arba 5K7).
 - 12-os metų garantiją dėl kiauro prarūdimio. Kiauras prarūdimas šiuo atveju yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę:
 - visų automobilių, kurie nebuvo išvardinti aukščiau, kėbulams.
2. Išskyrus garantijos trukmę ir trečiąjį punktą taip pat ir garantijai dažų dangai bei kėbului galioja visos Moller Baltic Import SE garantijos sąlygos (prielaidos, defektų nebuvimo kriterijai, išimčių pagrindai, pretenzijų tvarkymas, garantinio laikotarpio pradžia, galiojimo teritorija ir t.t.).

*Volkswagen komerciniai automobiliai: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai)

C. Moller Baltic Import SE garantija aukštos įtampos akumuliatorinėms baterijoms

Suteikiama 8 metų* arba 160 000 km* garantija visų BEV** ir PHEV** automobilių aukštos įtampos akumuliatorinėms baterijoms dėl visų medžiagų bei gamyklos atliktų darbų defektų.

* priklausomai nuo to, kuris įvykis bus anksčiau

** Santrumpa BEV reiškia elektromobilius (Battery Electric Vehicle), santrumpa PHEV reiškia hibridinius automobilius (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

D. Papildoma Volkswagen importuotojo Baltijos valstybių (Estijos, Latvijos, Lietuvos) teritorijoje trečiųjų ir ketvirtųjų metų naujų Volkswagen komercinių automobilių garantija*

1. Papildomai prie dviejų metų Moller Baltic Import SE garantijos naujiems automobiliams, Volkswagen importuotojas Baltijos šalyse Moller Baltic Import SE suteikia garantiją tretiesiems ir ketvirtiesiems metams.
2. Trečiųjų ir ketvirtųjų metų garantija apribojama iki maksimalios:
 - Volkswagen Caddy nuo 2017 metų modelio 120000 km. ridos;
 - Volkswagen Transporter T6 nuo 2017 metų modelio 120000 km. ridos;
 - Volkswagen Amarok V6 nuo 2017 metų modelio 120000 km. ridos;
 - Volkswagen Crafter NF nuo 2017 metų modelio 200000 km. ridos, išskyrus Volkswagen Crafter komercinius automobilius, turinčius specialią PR numerio žymą – EJ8.
3. Galiojimo sritis yra Baltijos valstybių (Estijos, Latvijos, Lietuvos) rinkos teritorija.
4. Trečiųjų ir ketvirtųjų metų garantija galioja tik Volkswagen komercinių* (LCV) automobilių marki.
5. Trečiųjų ir ketvirtųjų metų naujų Volkswagen komercinių automobilių garantija tiesiogiai ribojasi su garantijos tiekėjo suteikiama dviejų metų garantija naujiems Volkswagen komerciniams automobiliams, t.y., ji pradeda galioti nuo trečiųjų metų, skaičiuojant nuo pirmo perdavimo naujo automobilio klientui datos (dokumentuotos serviso knygelėje), pradžios. Trečiųjų ir ketvirtųjų metų naujų Volkswagen komercinių automobilių garantija nepratęsia garantinių įsipareigojimų dažų dangai ir pažeidimams, sukeltiems kiauuru prarūdimu, galiojimo. Garantijos galiojimo terminas nepratęsimas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu.
6. Trūkumo, kurį apima garantija, atveju klientas gali pareikšti pretenziją dėl trūkumo pašalinimo. Moller Baltic Import SE savo nuožiūra nusprendžia, ar trūkumas turi būti pašalintas remontuojant, ar keičiant dalis naujomis dalimis.
7. Jeigu trūkumas negali būti pašalintas taisymu, arba tolesni trūkumo pašalinimo bandymai nėra priimtini garantijos gavėjui, garantijos gavėjas gali reikalauti išskirtinai trūkumų neturinčio automobilio pristatymo.
8. Tolesnės pretenzijos šios garantijos pagrindu netenkinamos. Ypač garantija neapima regreso pretenzijų, pvz., pakaitinio automobilio skyrimo trūkumo pašalinimo laikotarpiui, bei nuostolių atlyginimo pretenzijų.
9. Teisė į garantiją egzistuoja tik tuomet, jeigu garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio literatūrą arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją skaitmeniniame prietaisų skydelyje pagal Volkswagen AG arba garantijos teikėjo reikalavimus. Priešingu atveju garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuomet, jeigu klientas įrodo, kad garantinio atvejo nesukėlė šio reikalavimo nesilaikymas.
10. Garantija negalioja nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, kurios gali būti papildomai aktyvuojamos per garantijos teikėją, Volkswagen AG arba trečiąją šalį per skaitmenines sąsajas (pvz., „Car Net“, „We Connect“, „We Connect Go“ ir kitos „Volkswagen We“ paslaugos).

*Volkswagen komerciniai automobiliai: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai)

11. Garantija taip pat negalioja aukštos įtampos akumuliatoriui, jeigu atskiros aukštos įtampos akumuliatoriams taikomos garantinės sąlygos netaikomos j atskiras naujiems automobiliams taikomos garantijos nuostatas.
12. Natūraliam susidėvimui garantija netaikoma.
- Visos automobilio dalys dėvisi. Tokiu būdu garantinio laikotarpio metu, ypatingai automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamyklos atliktų darbų defektai. Tokie defektai remiasi eksploatacijos sąlygojamu susidėvimu ir garantija jiems netaikoma. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali įtakoti skirtingus susidėvimą ir gedimų reiškinius. Ypatingai su šiuo reiškiniu yra susiję, pvz., kaitrinės lempučių, dantyti diržai, V formos variklio diržai, kietųjų dalelių filtrai (DPF), stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, stabdžių trinkelėms antdėklai, filtrai, padangos, sankabos diskai, amortizatoriai ir stiklų valytuvų šluostikliai (natūraliam susidėvimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip pat priklauso reguliavimo darbai ir panašios priemonės, kaip:
- durų ir dangčių priderinimas/suregulavimas, kad būtų pašalintas nusėdimas ir jo įtakoti pašaliniai garsai, vėjo triukšmai ar nesandarumai;
 - ašių geometrijos reguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.
13. Garantija taip pat netaikoma kitų gamintojų kėbulų konstrukcijų trūkumams, įmontuotos kitų gamintojų įrangos ir kitų gamintojų mazgų ir detalių trūkumams, bei jų sukeltiems automobilio trūkumams. Tai taip pat galioja kitų gamintojų sumontuotiems ir/arba tiekiamiems aksesuarams. Kiti gamintojai, kiti gamintojų mazgai ir detalės šiuo atveju yra gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinęs Volkswagen gamintojas ir kurie neatitinka Volkswagen gamintojo nustatytų kokybės reikalavimų.
14. Be to, garantiniai įsipareigojimai negalioja, jeigu trūkumai atsirado dėl to, kad:
- prieš tai automobilis buvo nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai aptarnaujamas arba nekvalifikuotai prižiūrimas paties garantijos gavėjo arba trečiojo asmens, kuris nėra autorizuotas Volkswagen serviso partneris, arba
 - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos ir priežiūros taisyklių (pvz., eksploatacijos instrukcijų) arba
 - automobilis buvo pažeistas dėl pašalinio poveikio arba išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio) arba
 - į automobilį buvo sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Moller Baltic Import SE, arba automobilis buvo pakeistas Moller Baltic Import SE nepriimtinu būdu (pvz., automobilio puošyba) arba
 - su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba jis buvo perkrautas, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą, arba
 - garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie trūkumą arba garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti trūkumą.
15. Garantinių pretenzijų tvarkymui galioja:
- Trečiaisiais ir ketvirtaisiais metais garantinės pretenzijos gali būti pateiktos išskirtinai autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams Baltijos valstybių teritorijoje (Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje). Kitoje šalyje pateikęs pretenziją autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams dėl trūkumo, kurį apima garantija, garantijos gavėjas sąskaitą apmoka pats. Aukščiau paminėtus kaštus, pateikus remonto sąskaitą, kompensuos garantijos gavėjo serviso partneris Baltijos valstybių teritorijoje.
 - Turi būti pateikta pilnai užpildyta serviso knygelė (arba elektroninė serviso knygelė skaitmeninėje erdvėje).

- Trūkumo pašalinimo atveju Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali arba pakeisti, arba remontuoti trūkumą turinčią dalį. Pakeistos dalys tampa Moller Baltic Import SE nuosavybe.
- Jeigu dėl garantinio atvejo Volkswagen importuotojas Baltijos valstybėse pristato naują automobilį, Volkswagen importuotojas gali pareikalauti iš garantijos gavėjo trūkumą turinčio automobilio grąžinimo bei atitinkamos kompensacijos už grąžinamo automobilio naudojimą apmokėjimo.
- Trūkumų pašalinimo apimtyje sumontuotoms, dažytoms arba remontuotoms dalims garantijos gavėjas gali pateikti garantinę pretenziją Volkswagen garantijos pagrindu iki automobilio garantinio laikotarpio pabaigos.
- Jeigu automobilis dėl trūkumo negali būti eksploatuojamas, garantijos gavėjas įpareigotas susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Volkswagen serviso partneriu. Ši įmonė nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar jos dirbtuvėse.
- Tai neliečia galimų garantijos gavėjo pretenzijų Volkswagen Longlife mobilumo garantijos pagrindu.

SE Moller Baltic Import

Volkswagen importuotojas