Moller Baltic Import SE kokybės garantija naujiems Volkswagen automobiliams

Versijos data: 2026.11.01

A. GARANTIJA NAUJAM AUTOMOBILIUI

Moller Baltic Import SE, Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupe, LV-2167, Latvija (toliau – „Garantijos teikėjas“), suteikia dvejų metų be ridos apribojimo kokybės garantiją naujiems Volkswagen automobiliams, kuri apima visus medžiagų defektus bei gamybos broką, ir kurios sąlygos pateikiamos toliau. Garantijos teikėjas teikia garantiją, galiojančią Baltijos šalyse (Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje). „Naujas automobilis“, taip pat „automobilis“ šios garantijos prasme yra bet kuris visiškai naujas „Volkswagen“ lengvųjų automobilių ir komercinių transporto priemonių modelis arba jų modifikacijos.

1 Bendro pobūdžio informacija

1.1 Teisės, kurias garantijos gavėjui suteikia ši naujo automobilio kokybės garantija (toliau taip pat – „garantija“), papildo bet kokias įstatymuose numatytas garantines teises. Ši garantija neapriboja garantijos gavėjo įstatyminių teisių dėl daikto trūkumų už kuriuos atsako automobilio pardavėjas, taip pat netrukdo pateikti pretenzijas pagal Civilinį kodeksą ir Produktų saugos įstatymą automobilio gamintojui Volkswagen AG. Patikslinama, kad šios įstatyminės teisės įgyvendinamos nemokamai.

1.2 Garantija netaikoma nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, taip pat paslaugoms, kurias Garantijos teikėjas, Volkswagen AG ar trečioji šalis gali papildomai aktyvuoti per skaitmenines sąsajas (pavyzdžiui, „Car Net“, „We Connect“, „We Connect Go“ ir kitos „Volkswagen App“ paslaugos).

1.3 Aukštos įtampos akumuliatoriams galioja atskiros aukštos įtampos akumuliatoriams taikomos garantinės sąlygos. Visais kitais atžvilgiais atitinkamai galioja visos naujiems automobiliams taikomos garantijos taisyklės, jeigu jos neprieštarauja atskiroms aukštos įtampos akumuliatoriams taikomoms garantinėms sąlygoms. Remiantis automobilio trūkumu, taisykles reikia suprasti taip, kad jos galioja ne tik aukštos įtampos akumuliatoriaus trikčiai, bet ir pernelyg dideliam akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimui atskirų aukštos įtampos akumuliatoriams taikomų garantinių sąlygų C.2 punkto taikymo srityje.

2 Teritorinė taikymo sritis

Garantija suteikiama, jei naujas automobilis yra pirmą kartą perduodamas klientui arba pirmą kartą registruojamas Europos ekonominės erdvės (EEE, t. y. ES šalių, Norvegijos, Islandijos bei Lichtenšteino) Šveicarijos arba Jungtinės Karalystės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos teritorijoje. Jei automobilis pristatomas arba registruojamas už šios teritorijos ribų, ši garantija netaikoma.

3 Garantijos galiojimo pradžia

Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo tos dienos, kai Garantijos teikėjas arba oficialus Volkswagen atstovas perduoda automobilį pirmajam pirkėjui pagal perdavimo-priėmimo dokumentą, Europos ekonominės erdvės (EEE, t. y. ES šalių, Norvegijos, Islandijos bei Lichtenšteino), Šveicarijos arba Jungtinės Karalystės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos teritorijoje.

Garantinio laikotarpio pradžią Garantijos teikėjas arba oficialus Volkswagen atstovas dokumentuoja automobilio naudojimosi instrukcijoje.

4 Reikalavimai, susiję su garantinėmis pretenzijomis

Pretenzija, pateikta pagal garantiją, yra galiojanti tik tuo atveju, jei garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio naudojimosi instrukciją arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją prietaisų skydelyje, kaip to reikalauja Volkswagen AG arba Garantijos teikėjas. Priešingu atveju Garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuo atveju, jeigu garantijos gavėjas įrodo, kad šio reikalavimo nesilaikymas nesukėlė garantinio atvejo.

5 Garantinis atvejis

5.1 Garantinis atvejis - tai bet koks automobilio gedimas, atsiradęs dėl medžiagų defekto ar gamybos broko. Todėl garantinės pretenzijos netenkinamos visų pirma tais atvejais, jei defektas (gedimas) atsirado dėl to, kad:

- prieš tai automobilis buvo paties garantijos gavėjo ar trečiojo asmens nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai prižiūrimas arba nekvalifikuotai aptarnaujamas, išskyrus atvejus, kai tai atliko autorizuotas Volkswagen partneris, vykdydamas garantinį remontą; arba
- nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos, naudojimo ir priežiūros taisyklių, išdėstytų naudojimosi

automobiliu instrukcijose; arba

- automobilyje buvo pritaikytos ar sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Volkswagen AG arba Garantijos teikėjas, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Volkswagen AG arba Garantijos teikėjui nepriimtinu būdu (pvz., automobilio puošyba); arba
- su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba buvo viršyta jo svorio apkrova, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą; arba
- automobilis buvo apgadintas dėl išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio); arba
- garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie defektą (gedimą); arba
- garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti defektą (gedimą); arba
- jeigu trūkumas atsirado vien tik dėl to, kad garantijos gavėjas nesiėmė pasirūpinti tuo, kad tvarkingai parengtas automobilio programinės įrangos aktualizavimas būtų įdiegiamas tinkamu laikotarpiu.

5.2 Natūralus nusidėvėjimas, t. y. įprastas automobilio nusidėvėjimas, nesusijęs su medžiagų defektais ar gamybos broku, ir žala, atsiradusi dėl natūralaus nusidėvėjimo padarinių, pagal šią garantiją nekompensuojami.

Visos automobilio dalys palaipsniui susidėvi. Todėl garantinio laikotarpio metu, ypatingai automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamykliniai defektai. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali turėti įtakos įvairių nusidėvėjimo požymių pasireiškimui. Tai visų pirma taikoma, pavyzdžiui, kaitinamosioms lempoms, dantytiems diržams, variklio diržams, dyzelino kietųjų dalelių filtrams (DPF), stabdžių trinkelėms, stabdžių trinkelių antdėklams, stabdžių diskams, filtrams, padangoms, sankabos diskams, amortizatoriams ir stiklų valytuvų šluostikliams (natūraliam nusidėvėjimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip pat priskiriami sureguliavimo ir panašūs remonto darbai, pvz.:

- durų ir variklio ar bagažinės dangčių priderinimas ir (arba) sureguliavimas, kad būtų išvengta nusėdimo ir dėl to atsirandančių pašalinių garsų, taip pat vėjo keliamo triukšmo ar nesandarumo;
- ratų geometrijos sureguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.

5.3 Ši garantija netaikoma trečiųjų šalių kėbulų modifikacijos darbams, trečiųjų šalių įmontuotai įrangai ir trečiųjų šalių atliktoms modifikacijoms bei dėl jų atsiradusiems automobilio defektams. Tai taip pat galioja ir priedams (aksesuarams), kuriuos montavo ir (arba) tiekė ne gamykla.

5.4 Garantija netaikoma kėbulo konstrukcijų, įrangos, agregatų ir kitų gamintojų komponentų pažeidimams, taip pat bet kokiems jų sukeltai žalai transporto priemonei. Tas pats taikoma ir priedams (aksesuarams), kuriuos montavo ir (arba) tiekė kiti gamintojai. „Kiti gamintojai, mazgai ir detalės“ - tai gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinusi Volkswagen AG ir kurie neatitinka Volkswagen gamintojo nustatytų kokybės reikalavimų. Ta pati išimtis taikoma ir įrangai, kurią montavo ar tiekė ne Volkswagen AG gamykla.

6 Garantijos teikėjo veiksmai garantinės pretenzijos atveju

6.1 Garantinės pretenzijos atveju, Garantijos teikėjas nemokamai ištaiso defektą (gedimą) autorizuoto Volkswagen serviso partnerio įmonėje.

6.2 Šalindamas defektus (gedimą), Garantijos teikėjas savo nuožiūra gali pakeisti arba suremontuoti sugedusią dalį. Pakeistos dalys tampa Garantijos teikėjo nuosavybe.

6.3 Ši garantija nesuteikia teisės reikšti jokių kitų pretenzijų Garantijos teikėjui, išskyrus defektų (gedimo) šalinimą. Visų pirma ši garantija neapima jokių reikalavimų pristatyti trūkumų neturintį automobilį (pakaitinį automobilį). Tas pats galioja ir reikalavimams dėl kompensacijos, pavyzdžiui, dėl pakaitinio automobilio pateikimo, nuostolių atlyginimo ar kitų išlaidų kompensavimo. Ši nuostata taip pat taikoma ir tais atvejais, kai defektas (gedimas) negali būti galutinai pašalintas jį taisant.

Pretenzijoms dėl Garantijos teikėjo ir jo patikėtinių bei teisinių atstovų tyčinių veiksmų arba didelio neatsargumo, taip pat pretenzijoms dėl kūno sužalojimo ar sveikatos sutrikdymo ši nuostata įtakos neturi.

7 Garantinės pretenzijos tvarkymas

Garantinės pretenzijos tvarkymui taikomi šie reikalavimai:

- Pretenzijos pagal šią garantiją gali būti teikiamos tik autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams Europos ekonominės erdvės (EEE, t. y. ES šalių, Norvegijos, Islandijos bei Lichtenšteino), Šveicarijos arba Jungtinės Karalystės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos teritorijoje.

- Teikiant garantinę pretenziją, skaitmeninėje serviso knygelėje (automobilio priežiūros istorijoje) turi būti užfiksuoti visi įrašai, susiję su atlikta privalomaja automobilio technine priežiūra.

- Garantijos gavėjas be nereikalingo delsimo privalo skubiai pranešti autorizuotam Volkswagen serviso partneriui apie bet kokį defektą (gedimą). Garantinę pretenziją galima pateikti asmeniškai, telefonu arba raštu garantijos gavėjo pasirinktam autorizuotam Volkswagen serviso partneriui. Jei pretenzija priimama, garantijos gavėjui bus pateikti nurodymai dėl tolesnių veiksmų ir tikimasi, kad jis sąžiningai bendradarbiaus.
- Jeigu automobilis dėl defekto (gedimo) negali būti toliau eksploatuojamas, garantijos gavėjas privalo

  susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Volkswagen serviso partneriu, kuris nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar minėto partnerio dirbtuvėse.
- Dėl pagal garantiją sumontuotų ar suremontuotų dalių (išskyrus dažymo ir kėbulo remonto darbus) garantijos gavėjas gali pateikti pretenziją iki automobilio garantijos laikotarpio pabaigos.

Naujųjų automobilių garantinės sąlygos neturi įtakos galimiems garantijos turėtojo reikalavimams pagal Volkswagen LongLife mobilumo garantiją arba panašią mobilumo garantiją.

Bendras automobilio garantinis laikotarpis nepratęsiamas laikotarpiu, kurio metu buvo vykdomas automobilio garantinis remontas.

Garantinio remonto metu pakeistai detalei arba pakeistam automobiliui garantija nustoja galioti pasibaigus naujojo automobilio garantijos terminui.

8 Garantijos perleidimas

Automobilio pardavimo atveju Garantijos teikėjas sutinka, kad garantijos sutartį perimtų naujas įgijėjas. Naujas įgijėjas pakeičia garantijos gavėją ir gali pasinaudoti savo teisėmis į tos apimties garantiją, kurios galiojo perėmimo metu.

B. GARANTIJA DAŽŲ DANGAI IR KĖBULUI

Papildomai, Garantijos teikėjas prisiima atsakomybę, susijusią su naujų automobilių kėbulais, suteikdamas:

- 3-jų metų garantiją dėl dažų dangos defektų, ir
- 12-os metų garantiją dėl kiauro prarūdijimo.

Volkswagen modeliui Amarok, T1 tipo su PR numeriu 5K0 arba 5K1, arba 5K5, arba 5K7, taikoma 6 metų garantija dėl kiauro prarūdijimo.

„Dažų dangos defektai“ pagal šią garantiją yra paviršutinės rūdys bei dažų dangos defektai, atsiradę ant bet kurios dažytos kėbulo vietos.

„Kiauras prarūdijimas“ pagal šią garantiją yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę.

Garantija netaikoma:

- Defektų, kurių priežastis yra išorinis poveikis ar nepakankama priežiūra, atveju.
- Kėbulo ar dažų dangos trūkumų, kurie nebuvo laiku sutvarkyti pagal gamintojo instrukciją, atveju.
- Kiaurų prarūdijimų, kurie yra priežastiniame sąryšyje su tuo, kad, kėbulo remontas buvo atliktas, nesilaikant gamintojo instrukcijos, atveju.

Išskyrus garantijos trukmę, dažų dangos ir kėbulo garantijai taikomos visos naujo automobilio garantijos sąlygos.

C. GARANTIJA AUKŠTOS ĮTAMPOS AKUMULIATORINĖMS BATERIJOMS (BEV[1] IR PHEV[2])

1 Patvarumo garantija BEV ir PHEV automobiliams

[1] Santrumpa BEV reiškia elektromobilius (*Battery Electric Vehicle*)
[2] Santrumpa PHEV reiškia hibridinius automobilius (*Plugin Hybrid Electric Vehicle*)

Garantijos teikėjas suteikia naujo elektra varomo BEV arba PHEV automobilio pirkėjui garantiją aukštos įtampos akumuliatoriui dėl visų defektų, susijusių su medžiagomis ir gamyklos atliktais darbais, aštuoneriems metams arba pirmiesiems 160 000 km, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau. Ši garantija neapima galimo aukštos įtampos akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimo (žr. C.2 punktą dėl atskiros akumuliatoriaus neto energetinės talpos garantijos BEV automobiliams).

2 Akumuliatoriaus neto energetinės talpos garantija BEV automobiliams

Be to, Garantijos teikėjas suteikia naujo elektra varomo BEV automobilio pirkėjui garantiją nuo pernelyg didelio aukštos įtampos akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimo 8 metams arba 160 000 km automobilio ridos, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau, pagal šias sąlygas:

2.1 Jeigu garantiniu laikotarpiu energetinės talpos matavimas Volkswagen dilerio įmonėje arba Volkswagen serviso partnerio įmonėje parodo, kad akumuliatoriaus neto energetinė talpa yra mažesnė nei 70 % akumuliatoriaus neto energetinės talpos perdavimo pradiniam pirkėjui metu („pradinė reikšmė“), tuomet

laikoma, kad šios garantijos kontekste akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimas yra pernelyg didelis.

Pastaba:
akumuliatoriaus neto energetinė talpa atitinka naudingąją akumuliatoriaus energetinę talpą ir ją galima pamatyti automobilio užsakymo sutarties dokumentacijoje (kWh vienetais). Dėl techninių priežasčių nominalioji akumuliatoriaus energetinė talpa yra didesnė nei akumuliatoriaus neto energetinė talpa.
Volkswagen serviso partneris nustato akumuliatoriaus neto energetinę talpą, išmatuodamas naudingąją talpą (Ah) kvalifikuoto įkrovimo metu ir padaugindamas ją iš akumuliatoriaus nominaliosios įtampos.

2.2 Esant pernelyg dideliam akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimui pagal C.2.1 punktą, jis pašalinamas nemokamai garantijos gavėjui taip, kad akumuliatoriaus neto energetinė talpa būtų atkurta bent iki šio lygio:

(a) maksimaliai iki 60 000 km automobilio ridos arba 3 metų nuo perdavimo pirmajam pirkėjui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau: 78 % pradinės reikšmės;

(b) maksimaliai iki 100 000 km automobilio ridos arba 5 metų nuo perdavimo pirmajam pirkėjui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau: 74 % pradinės reikšmės;

(c) maksimaliai iki 160 000 km automobilio ridos arba 8 metų nuo perdavimo pirmajam pirkėjui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau: 70 % pradinės reikšmės.

Pavyzdys: Jeigu akumuliatoriaus neto energetinė talpa, kai automobilio amžius yra ketveri metai, o rida – 90 000 km, dar sudaro 69 %, tuomet, šalinant trūkumą, turi būti pasiekiama mažiausiai 74 % akumuliatoriaus neto energetinė talpa.

3 Atsižvelgimas į dvikryptį įkrovimą (virtualus atstumas)

3.1 Šio 3 punkto taisyklės galioja išskirtinai BEV automobiliams su aukštos įtampos akumuliatoriaus neto energetine talpa iki 56 kWh imtinai. Čia išimtį sudaro ID.3 modelis.

3.2 Kai kurių automobilių modelių aukštos įtampos akumuliatorius gali būti naudojamas dviem kryptimis taip, kad, be elektros srovės tiekimo į automobilį, nepriklausomai nuo važiavimo, taip pat yra galimas grįžtamasis tiekimas, pavyzdžiui, į namus („Vehicle to Home“), į viešąjį elektros tinklą („Vehicle to Grid“) arba išorinių įrenginių maitinimui („Vehicle to Load“). Toks aukštos įtampos akumuliatoriaus naudojimas gali turėti poveikių akumuliatoriaus neto energetinei talpai, kurių neatvaizduoja automobilio rida. Dėl šios priežasties kai kuriem automobilių modeliams taikomas vadinamasis virtualus atstumas, kuris, papildydamas ridą, leidžia atsižvelgti į dvikryptį įkrovimą. Tuo tikslu energijos kiekis perskaičiuojamas į nuvažiuotus kilometrus, padalinant dvikrypčio naudojimo metu iš automobilio paimtą energijos kiekį iš hipotetinių energijos sąnaudų. Šitaip gaunama vertė pridedama prie ridos ir rodoma kaip bendrasis atstumas. Šis bendrasis atstumas yra rida, taikoma garantijai aukštos įtampos akumuliatoriui (skirsnis C). Pavyzdys: jeigu dviem kryptimis paimtas energijos kiekis yra 20 kWh, 20 kWh/100 km hipotetinių energijos sąnaudų atveju tai sudaro 100 km virtualų atstumą.

3.3 Kaip hipotetinės energijos sąnaudos priimamas maksimalus energijos kiekis, kurį automobilis sunaudoja sertifikuotomis nepalankiausiomis sąlygomis važiuodamas, arba gamintojo nustatyta aukštesnė energijos sąnaudų vertė. Modeliui galiojančias hipotetines energijos sąnaudas galima pamatyti Volkswagen partnerio įmonėje ir automobilio modelio techniniuose duomenyse Volkswagen pradžios tinklalapyje.

3.4 Dvikrypčio įkrovimo metu sunaudotas energijos kiekis bei iš to susidarantis virtualus atstumas ir iš to, įtraukiant ridą, paskaičiuojamas bendrasis atstumas rodomi automobilyje informacijos ir pramogų sistemos techninės priežiūros nustatymuose.

4 Garantijos teikėjo paslaugos garantiniu atveju

Šalindamas trūkumą, garantijos teikėjas taip pat gali naudoti atstatytus ir sandėliuojamus komponentus, jeigu jie techniškai ir atsižvelgiant į automobilio amžių yra lygiaverčiai naujoms dalims. Palyginti su naujomis dalimis, komponentų akumuliatoriaus neto energetinė talpa gali būti mažesnė. Pagal patvarumo garantiją ir C.1 punktą garantijos gavėjui, kaip trūkumo pašalinimas, suteikiama mažiausiai ta pati akumuliatoriaus neto energetinė talpa, kuri buvo prieš atsirandant trūkumui.

5 Garantijos netaikymas ir apribojimai

Aukštos įtampos akumuliatoriams taikoma garantija negalima, jeigu gedimas arba pernelyg didelis akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimas atsirado dėl to, kad:

- aukštos įtampos akumuliatorius yra išimtas iš automobilio, buvo netinkamai atidaromas arba nebeeksploatuojamas kartu su automobiliu; arba
- nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos, tvarkymo ir priežiūros reikalavimų (ypač priežiūros nurodymų dėl įkrovimo ir aukštos įtampos akumuliatoriaus įkrovimo lygio), pateiktų naudojimosi automobiliu instrukcijoje; arba
- aukštos įtampos akumuliatorius turėjo tiesioginį kontaktą su atvira ugnimi; arba
- aukštos įtampos akumuliatorius valomas aukšto slėgio plovimo įrenginiais arba plovimo garo srove įrenginiais, arba ant aukštos įtampos akumuliatoriaus tiesiogiai patenka vanduo ar agresyvūs skysčiai.

Visais kitais atžvilgiais ir papildomai aukštos įtampos akumuliatoriui taip pat atitinkamai galioja visos naujiems automobiliams taikomos garantijos taisyklės, jeigu jos neprieštarauja atskiroms aukštos įtampos akumuliatoriams taikomoms garantinėms sąlygoms. Remiantis automobilio trūkumu, taisykles reikia suprasti taip, kad jos galioja ne tik aukštos įtampos akumuliatoriaus trikčiai, bet ir pernelyg dideliam akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimui C.2 punkto taikymo srityje.