Komercinis transportas

Moller Baltic Import SE pratęsta kokybės garantija naujiems Volkswagen automobiliams

Versijos data: 2026.11.01

Teisės, kurias garantijos gavėjui suteikia ši Pratęsta kokybės garantija naujam automobiliui (toliau – „garantija“), papildo bet kokias įstatymuose nustatytas garantines teises. Ši garantija neapriboja garantijos gavėjo įstatyminių teisių dėl daikto trūkumų už kuriuos atsako automobilio pardavėjas, taip pat netrukdo pateikti pretenzijas pagal Civilinį kodeksą ir Produktų saugos įstatymą automobilio gamintojui Volkswagen AG. Patikslinamе, kad šios įstatyminės teisės įgyvendinamos nemokamai.

Papildomai prie naujo automobilio dvejų metų garantijos Moller Baltic Import SE, Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupe, LV-2167, Latvija, (toliau – „Garantijos teikėjas“) siūlo savo klientams pratęstą garantiją pagal toliau aprašytas sąlygas dėl visų medžiagų defektų ir gamybos broko. „Naujas automobilis“, taip pat „automobilis“ šios garantijos prasme yra bet kuris visiškai naujas „Volkswagen“ lengvųjų automobilių ir komercinių transporto priemonių modelis arba jų modifikacijos.

Garantija netaikoma nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, taip pat paslaugoms, kurias Garantijos teikėjas, Volkswagen AG ar trečioji šalis gali papildomai aktyvuoti per skaitmenines sąsajas (pavyzdžiui, „Car Net“, „We Connect“, „VW Connect“ ir kitos „Volkswagen App“ paslaugos).

1 Bendro pobūdžio informacija

1.1 Garantijos teikėjas naujoms transporto priemonėms suteikia pratęstą garantiją laikotarpiui ir (arba) iki ridos ribos, nustatytos atitinkamoje transporto priemonės pirkimo–pardavimo sutartyje arba kitame klientui išduotame garantijos dokumente.

1.2 Garantijos gavėjas už atskirą mokestį gali įsigyti papildomą pratęstą garantiją. Mokamą pratęstą garantiją galima įsigyti tik kartu su naujo automobilio įsigijimu iš autorizuoto Volkswagen dilerio. Mokesčio dydis priklauso nuo konkretaus automobilio modelio ir yra įtrauktas į atitinkamą kainoraštį.

2 Teritorinė taikymo sritis

2.1 Garantija suteikiama, jei naujas automobilis yra pirmą kartą perduodamas klientui arba pirmą kartą registruojamas Europos ekonominės erdvės (EEE, t. y. ES šalių, Norvegijos, Islandijos bei Lichtenšteino) Šveicarijos arba Jungtinės Karalystės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos teritorijoje. Jei automobilis pristatomas arba registruojamas už šios teritorijos ribų, ši garantija netaikoma.

3 Taikymo sritis laiko atžvilgiu

3.1 Pratęstos garantijos laikotarpis prasideda tuoj pat, kai pasibaigia Garantijos teikėjo suteiktos dvejų metų garantijos naujam automobiliui kokybės garantijos terminas, t. y. ji pradeda galioti nuo trečiųjų metų pradžios, skaičiuojant nuo dienos, kai Garantijos teikėjas arba autorizuotas Volkswagen partneris perduoda automobilį pirmajam pirkėjui, Europos ekonominės erdvės (EEE, t. y. ES šalių, Norvegijos, Islandijos bei Lichtenšteino), Šveicarijos arba Jungtinės Karalystės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos teritorijoje.

3.2 Pratęsta garantija baigiasi, kai yra pasibaigęs sutartas garantijos laikotarpis ar viršyta maksimali automobilio rida, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

3.3 Garantinė apsauga dėl dažų dangos ir kiauro prarūdijimo pažeidimų, taip pat dėl aukštos įtampos akumuliatoriaus, nėra išplečiama šia pratęsta garantija.

4 Reikalavimai, susiję su garantinėmis pretenzijomis

Pretenzija, pateikta pagal garantiją, yra galiojanti tik tuo atveju, jei garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio naudojimosi instrukciją arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją prietaisų skydelyje, kaip to reikalauja Volkswagen AG arba Garantijos teikėjas. Priešingu atveju Garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuomet, jeigu klientas įrodo, kad šio reikalavimo nesilaikymas nesukėlė garantinio atvejo.

5 Garantinis atvejis

5.1 Garantinis atvejis - tai bet koks automobilio gedimas, atsiradęs dėl medžiagų defektų ar gamybos broko. Todėl garantinės pretenzijos netenkinamos visų pirma tais atvejais, jei defektas (gedimas) atsirado dėl to, kad:

- prieš tai automobilis buvo paties garantijos gavėjo ar trečiojo asmens nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai prižiūrimas arba nekvalifikuotai aptarnaujamas, išskyrus atvejus, kai tai atliko autorizuotas Volkswagen partneris, vykdydamas garantinį aptarnavimą; arba
- nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos, naudojimo ir priežiūros taisyklių, išdėstytų naudojimosi automobiliu instrukcijose; arba
- automobilyje buvo pritaikytos ar sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Volkswagen AG arba Garantijos teikėjas, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Volkswagen AG arba Garantijos teikėjui nepriimtinu būdu (pvz., automobilio puošyba); arba
- su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba buvo viršyta jo svorio apkrova, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą; arba
- automobilis buvo apgadintas dėl išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio); arba
- garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie defektą (gedimą); arba
- garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti defektą (gedimą); arba
- jeigu trūkumas atsirado vien tik dėl to, kad garantijos gavėjas nesiėmė pasirūpinti tuo, kad tvarkingai parengtas automobilio programinės įrangos aktualizavimas būtų įdiegiamas tinkamu laikotarpiu.

5.2 Natūralus nusidėvėjimas, t. y. įprastas atsarginių dalių nusidėvėjimas, nesusijęs su medžiagų defektais ar gamybos broku, ir žala, atsiradusi dėl natūralaus nusidėvėjimo padarinių, pagal šią garantiją nekompensuojami.

Visos automobilio dalys palaipsniui susidėvi. Todėl garantinio laikotarpio metu, ypatingai automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamykliniai defektai. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali turėti įtakos įvairių nusidėvėjimo požymių pasireiškimui. Tai visų pirma taikoma, pavyzdžiui, kaitinamosioms lempoms, dantytiems diržams, variklio diržams, dyzelino kietųjų dalelių filtrams (DPF), stabdžių trinkelėms, stabdžių trinkelių antdėklams, stabdžių diskams, filtrams, padangoms, sankabos diskams, amortizatoriams ir stiklų valytuvų šluostikliams (natūraliam nusidėvėjimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip pat priskiriami sureguliavimo ir panašūs remonto darbai, pvz.:

- durų ir variklio ar bagažinės dangčių priderinimas ir (arba) sureguliavimas, kad būtų išvengta nusėdimo ir dėl to atsirandančių pašalinių garsų, taip pat vėjo keliamo triukšmo ar nesandarumo;
- ratų geometrijos sureguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.

5.3 Ši garantija netaikoma trečiųjų šalių kėbulų modifikacijos darbams, trečiųjų šalių įmontuotai įrangai ir trečiųjų šalių atliktoms modifikacijoms bei dėl jų atsiradusiems automobilio defektams. Tai taip pat galioja ir priedams (aksesuarams), kuriuos montavo ir (arba) tiekė ne gamykla.

6 Garantijos teikėjo veiksmai garantinės pretenzijos atveju

6.1 Garantinės pretenzijos atveju, Garantijos teikėjas nemokamai ištaiso defektą (gedimą) autorizuoto Volkswagen serviso partnerio įmonėje.

6.2 Šalindamas defektus (gedimą), Garantijos teikėjas savo nuožiūra gali pakeisti arba suremontuoti sugedusią dalį. Pakeistos dalys tampa Garantijos teikėjo nuosavybe.

6.3 Ši garantija nesuteikia teisės reikšti jokių kitų pretenzijų Garantijos teikėjui, išskyrus defektų (gedimo) šalinimą. Visų pirma ši garantija neapima jokių reikalavimų pristatyti trūkumų neturintį automobilį (pakaitinį automobilį). Tas pats galioja ir reikalavimams dėl kompensacijos, pavyzdžiui, dėl pakaitinio automobilio pateikimo, nuostolių atlyginimo ar rezultatų nedavusių išlaidų kompensavimo. Ši nuostata taip pat taikoma ir tais atvejais, kai defektas (gedimas) negali būti galutinai pašalintas jį taisant.

Pretenzijoms dėl Garantijos teikėjo ir jo patikėtinių bei teisinių atstovų tyčinių veiksmų arba didelio neatsargumo, taip pat pretenzijoms dėl kūno sužalojimo ar sveikatos sutrikdymo ši nuostata įtakos neturi.

7 Garantinės pretenzijos tvarkymas

Garantinės pretenzijos tvarkymui taikomi šie reikalavimai:

- Pretenzijos pagal šią garantiją gali būti teikiamos tik autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams Europos ekonominės erdvės (EEE, t. y. ES šalių, Norvegijos, Islandijos bei Lichtenšteino), Šveicarijos arba Jungtinės Karalystės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos teritorijoje.

- Teikiant garantinę pretenziją, skaitmeninėje serviso knygelėje (automobilio priežiūros istorijoje) turi būti užfiksuoti visi įrašai, susiję su atlikta privalomąja automobilio techninė priežiūra.
- Garantijos gavėjas be nereikalingo delsimo privalo skubiai pranešti autorizuotam Volkswagen serviso partneriui apie bet kokį defektą (gedimą). Garantinę pretenziją galima pateikti asmeniškai, telefonu arba raštu garantijos gavėjo pasirinktam autorizuotam Volkswagen serviso partneriui. Jei pretenzija priimama, garantijos gavėjui bus pateikti nurodymai dėl tolesnių veiksmų ir tikimasi, kad jis sąžiningai bendradarbiaus.
- Jeigu automobilis dėl defekto (gedimo) negali būti toliau eksploatuojamas, garantijos gavėjas privalo susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Volkswagen serviso partneriu, kuris nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar minėto partnerio dirbtuvėse.
- Naujųjų automobilių garantinės sąlygos neturi įtakos galimiems garantijos turėtojo reikalavimams pagal Volkswagen LongLife mobilumo garantiją arba panašią mobilumo garantiją.

Bendras automobilio garantinis laikotarpis nepratęsiamas laikotarpiu, kurio metu buvo vykdomas automobilio garantinis remontas.

Garantinio remonto metu pakeistai detalei arba pakeistam automobiliui garantija nustoja galioti pasibaigus naujojo automobilio garantijos terminui.

8 Garantijos perleidimas

Automobilio pardavimo atveju Garantijos teikėjas sutinka, kad garantijos sutartį perimtų naujas įgijėjas. Naujas įgijėjas pakeičia garantijos gavėją ir gali pasinaudoti savo teisėmis į tos apimties garantiją, kurios galiojo perėmimo metu.