



Komercinis
transportas

Volkswagen garantinės sąlygos

Originali redakcija: 2010.01.01, atnaujinta 2023.05.30.

Moller Baltic Import SE garantija naujiems Volkswagen komerciniams automobiliams*
Garantiją Baltijos valstybių (Estijos, Latvijos, Lietuvos) rinkoje užtikrina Volkswagen importuotojas Moller Baltic Import SE.

A. Bendrosios nuostatos

1. Moller Baltic Import SE (garantijos tiekėjas) suteikia savo klientams (garantijos gavėjams) toliau aprašytą dvejų metų garantiją naujiems Volkswagen komerciniams (CV) automobiliams* dėl visų medžiagų ir gamykloje atliktų darbų defektų, be ridos apribojimų per pirmuosius dvejus metus.
2. Papildomai prie dvejų metų Moller Baltic Import SE garantijos naujiems automobiliams, Volkswagen importuotojas Baltijos šalyse Moller Baltic Import SE suteikia pratęstą garantiją Volkswagen komerciniams automobiliams nuo 2024 modelio metų (MY24) pagal toliau aprašytas sąlygas dėl visų medžiagų ir gamykloje atliktų darbų defektų.
3. Papildomos pratęstos garantijos ribojimai¹:

Modelis (nuo 2024 modelio metų)	Papildoma 2-jų metų (2+2 metai) arba iki 120 000 km. ridos garantija (EA6)	Papildoma 3-jų metų (2+3 metai) arba iki 100 000 km. ridos garantija (EA8)	Papildoma 3-jų metų (2+3 metai) arba iki 200 000 km. ridos garantija (EJ8)
Caddy	X		
Transporter, Caravelle T6.1	X		
Multivan T7	X		
Amarok	X		
ID.Buzz		X	
Crafter (taip pat e-Crafter, GrandCalifornia)			X

4. Papildoma pratęsta garantija galioja tik Volkswagen komercinių* (CV) automobilių markei.
5. Papildoma pratęsta naujų Volkswagen komercinių automobilių garantija tiesiogiai ribojasi su garantijos tiekėjo suteikiama dvejų metų garantija naujiems Volkswagen komerciniams automobiliams, t.y., ji pradeda galioti nuo trečiųjų metų, skaičiuojant nuo pirmo perdavimo naujo automobilio klientui datos (dokumentuotos serviso knygelėje), pradžios. Papildoma pratęsta naujų Volkswagen komercinių automobilių garantija nepratėsia garantinių įsipareigojimų dažų dangai ir pažeidimams, sukeltiems kiauuru prarūdimu, galiojimo. Garantijos galiojimo terminas nepratėsiamas dėl automobilio remonto trukmės garantiniu laikotarpiu. Toliau garantinių sąlygų A. skiltyje tiek pirmų dvejų metų naujo automobilio garantija, tiek pratęsta papildoma garantija pagal automobilio modelį yra vadinama bendra sąvoka – garantija.
6. Garantija galioja Europos ekonominės erdvės (EEE, tai yra Europos Sąjungos šalys, Norvegiją, Islandiją ir Lichtenšteiną) bei Šveicarijos teritorijoje.

¹ Žyma „X“ reiškia, kad modeliui galioja papildoma pratęsta garantija, kuri nurodyta to lentelės stulpelio pavadinime viršuje. Pavyzdžiui, modeliui Amarok (nuo 2024 modelio metų) galioja papildoma 2-jų metų (2+2 metai) arba iki 120 000 km. ridos garantija.

*Volkswagen komerciniai automobiliai: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai), ID.Buzz (visi tipai)

7. Trūkumo, kurį apima garantija atveju, Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali pašalinti trūkumą (taisymas) autorizuoto Volkswagen serviso partnerio įmonėje arba pristatyti naują automobilį.
8. Jeigu trūkumas negali būti pašalintas taisymu, arba tolesni trūkumo pašalinimo bandymai nėra priimtini garantijos gavėjui, garantijos gavėjas gali reikalauti išskirtinai trūkumų neturinčio automobilio pristatymo. Tolesnės pretenzijos pagal šią garantiją nepriimamos.
9. Garantija neapima regreso pretenzijų, pvz., pakaitinio automobilio skyrimo trūkumo pašalinimo laikotarpiui, bei nuostolių atlyginimo pretenzijų.
10. Teisė į garantiją egzistuoja tik tuomet, jeigu garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio literatūrą arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją skaitmeniniame prietaisų skydelyje pagal Volkswagen AG arba garantijos teikėjo reikalavimus. Priešingu atveju garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuomet, jeigu klientas įrodo, kad garantinio atvejo nesukėlė šio reikalavimo nesilaikymas.
11. Garantija negalioja nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, kurios gali būti papildomai aktyvuojamos per garantijos teikėją, Volkswagen AG arba trečiąją šalį per skaitmenines sąsajas (pvz., „Car Net“, „We Connect“, „We Connect Go“ ir kitos „Volkswagen We“ paslaugos).
12. Garantija taip pat negalioja aukštos įtampos akumuliatoriui, jeigu atskiros aukštos įtampos akumuliatoriams taikomos garantinės sąlygos neteikia nuorodos į atskiras naujiems automobiliams taikomos garantijos nuostatas.
13. Natūraliam susidėvimui garantija netaikoma.

Visos automobilio dalys dėvisi. Tokiu būdu garantinio laikotarpio metu, ypačingai automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamyklos atliktų darbų defektai. Tokie defektai remiasi eksploatacijos sąlygojamu susidėvimu ir garantija jiems netaikoma. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali įtakoti skirtingus susidėvimą ir gedimų reiškinius. Ypačingai su šiuo reiškiniu yra susiję, pvz., kaitrinės lemputės, dantyti diržai, V formos variklio diržai, kietųjų dalelių filtrai (DPF), stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, stabdžių trinkelėlių antdėklai, filtrai, padangos, sankabos diskai, amortizatoriai ir stiklų valytuvų šluostikliai (natūraliam susidėvimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip pat priskiriami reguliavimo darbai ir panašios priemonės, kaip:

- durų ir dangčių priderinimas/suregulavimas, kad būtų pašalintas nusėdimas ir dėl jo atsirandantys pašaliniai garsai, vėjo triukšmai ar nesandarumai;
 - ašių geometrijos reguliavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.
14. Garantija taip pat netaikoma kitų gamintojų kėbulų konstrukcijų trūkumams, įmontuotos kitų gamintojų įrangos ir kitų gamintojų mazgų ir detalių trūkumams, bei jų sukeltiems automobilio trūkumams. Tai taip pat galioja ir kitų gamintojų sumontuotiems ir/arba tiekiamiems aksesuarams. Kiti gamintojai, kitų gamintojų mazgai ir detalės šiuo atveju yra gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinęs Volkswagen gamintojas ir kurie neatitinka Volkswagen gamintojo nustatytų kokybės reikalavimų. Tas pats taikoma ir įrangai, kurią montavo ar tiekė ne Volkswagen gamintojo gamykla.
 15. Be to, garantiniai įsipareigojimai negalioja, jeigu trūkumai atsirado dėl to, kad:
 - prieš tai automobilis buvo nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai aptarnaujamas arba nekvalifikuotai prižiūrimas paties garantijos gavėjo arba trečiojo asmens, kuris nėra autorizuotas Volkswagen serviso partneris, arba
 - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos ir priežiūros taisyklių, išdėstytų automobilio naudojimosi bei serviso knygelėse arba

*Volkswagen komerciniai automobiliai: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai), ID.Buzz (visi tipai)

- automobilis buvo pažeistas dėl pašalinio poveikio arba išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio) arba
- automobilyje buvo sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Moller Baltic Import SE, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Moller Baltic Import SE nepriimtiniu būdu (pvz., automobilio puošyba) arba
- su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba jis buvo perkrautas, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą, arba
- garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie trūkumą arba garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti trūkumą.

16. Garantinių pretenzijų tvarkymui galioja:

- Garantinės pretenzijos gali būti pateiktos išskirtinai autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams Europos ekonominės erdvės teritorijoje bei Šveicarijoje. Jeigu automobilis perduotas klientui arba užregistruotas kitoje nei EEE ar Šveicarijos teritorijoje, garantinė pretenzija negali būti patenkinta.
- Turi būti pateikta pilnai užpildyta serviso knygelė (arba elektroninė serviso knygelė skaitmeninėje erdvėje).
- Trūkumo pašalinimo atveju Moller Baltic Import SE savo nuožiūra gali arba pakeisti, arba remontuoti trūkumą turinčią dalį. Pakeistos dalys tampa Moller Baltic Import SE nuosavybe.
- Trūkumų pašalinimo apimtyje sumontuotoms, dažytoms arba remontuotoms dalims garantijos gavėjas gali pateikti garantinę pretenziją Moller Baltic Import SE garantijos pagrindu iki automobilio garantinio laikotarpio pabaigos.
- Jeigu automobilis dėl trūkumo negali būti eksploatuojamas, garantijos gavėjas įpareigotas susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuotu Volkswagen serviso partneriu. Ši įmonė nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar jos dirbtuvėse.
- Tai neliečia galimų garantijos gavėjo pretenzijų Volkswagen Longlife mobilumo garantijos pagrindu.
- Jeigu dėl garantinio atvejo Moller Baltic Import SE pristato naują automobilį, Moller Baltic Import SE gali pareikalauti iš garantijos gavėjo trūkumą turinčio automobilio grąžinimo bei atitinkamos kompensacijos už grąžinamo automobilio naudojimą apmokėjimo.
- Trūkumą turinčio automobilio atsiėmimas bei naujo automobilio pristatymas vyksta išskirtinai autorizuoto Volkswagen dilerio įmonėje, kuri pardavė naują grąžinamą automobilį arba jį pirmą kartą užregistravo.

17. Garantinio laikotarpio pradžią serviso knygelėje dokumentuoja Moller Baltic Import SE arba autorizuotas Volkswagen serviso partneris. Garantijos laikotarpis prasideda naujo automobilio perdavimu pirmajam klientui arba nuo pirmos registracijos datos, jeigu automobilis registruojamas arba pradedamas naudoti autorizuotu Volkswagen partneriu EEE teritorijoje arba Šveicarijoje, priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau.

18. Pateikta garantija neapriboja įstatyminių teisių, ypačingai garantinių pretenzijų pateikimo teisės automobilio pardavėjui bei galimų pretenzijų pateikimo teisės atsakomybės už produkto kokybę įstatymo pagrindu gamintojui.

19. Automobilio pardavimo atveju garantijos teikėjas pritaria, kad garantijos sutartį perimtų naujas įgijėjas. Naujas įgijėjas pakeičia garantijos gavėją ir gali pasinaudoti savo teisėmis į tos apimties garantiją, kurios ji buvo perėmimo metu.

B. Moller Baltic Import SE garantija dažų dangai ir kėbului Volkswagen komerciniams automobiliams*

1. Papildomai prie Moller Baltic Import SE garantijos naujų Volkswagen komercinių automobilių* kėbului Moller Baltic Import SE prisiima:
 - 3-jų metų garantiją dėl dažų dangos trūkumų. Dažų dangos trūkumai šiuo atveju yra paviršutinės rūdys bei dažų dangos defektai, atsiradę ant bet kurios dažytos kėbulo vietos:
 - visų komercinių automobilių kėbulams.
 - 6-ių metų garantiją dėl kiauro prarūdimio. Kiauras prarūdimas šiuo atveju yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę:
 - Amarok, iki 2012 modelio metų imtinai;
 - Amarok (tipas 2H nuo 2013 modelio metų su PR-Nr. 5K0 arba 5K7).
 - 12-os metų garantiją dėl kiauro prarūdimio. Kiauras prarūdimas šiuo atveju yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę:
 - visų automobilių, kurie nebuvo išvardinti aukščiau, kėbulams.
2. Išskyrus garantijos trukmę ir A.7 punktą, garantijai dažų dangai bei kėbului galioja visos Moller Baltic Import SE garantijos sąlygos (prielaidos, defektų nebuvimo kriterijai, išimčių pagrindai, pretenzijų tvarkymas, garantinio laikotarpio pradžia, galiojimo teritorija ir t.t.).

C. Moller Baltic Import SE garantija aukštos įtampos akumuliatorinėms baterijoms

1. Patvarumo garantija BEV² ir PHEV³ automobiliams

Moller Baltic Import SE (garantijos tiekėjas) suteikia naujo elektra varomo BEV arba PHEV Volkswagen komercinio automobilio* pirkėjui garantiją aukštos įtampos akumuliatoriui dėl visų trūkumų, susijusių su medžiagomis ir gamyklos atliktais darbais, aštuoneriems metams arba pirmiesiems 160 000 km, priklausomai nuo to, kuris įvykis bus anksčiau. Ši garantija neapima galimo aukštos įtampos akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimo (tam žr. atskirą akumuliatoriaus neto energetinės talpos garantiją BEV automobiliams punkte C.2).

2. Akumuliatoriaus neto energetinės talpos garantija BEV automobiliams

Papildomai garantijos teikėjas suteikia naujo elektra varomo BEV automobilio pirkėjui garantiją nuo pernelyg didelio aukštos įtampos akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimo 8 metams arba 160 000 km automobilio ridos, priklausomai nuo to, kuris įvykis bus anksčiau, pagal šias sąlygas:

- 2.1 Jeigu garantiniu laikotarpiu energetinės talpos matavimas Volkswagen prekybos atstovo įmonėje arba Volkswagen serviso partnerio įmonėje parodo, kad akumuliatoriaus neto energetinė talpa yra mažesnė nei 70 % akumuliatoriaus neto energetinės talpos perdavimo pirmajam pirkėjui metu („pradinė reikšmė“), tuomet šios garantijos kontekste yra pernelyg didelis akumuliatoriaus neto energetinės talpos praradimas.

Pastaba: akumuliatoriaus neto energetinė talpa atitinka naudingą akumuliatoriaus energetinę talpą ir ją galima pamatyti automobilio užsakymo sutarties dokumentuose (kWh

² Santrumpa BEV reiškia elektromobilis (Battery Electric Vehicle)

³ Santrumpa PHEV reiškia hibridinius automobilius (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

*Volkswagen komerciniai automobiliai: Caddy (visi tipai), Transporter (visi tipai), Crafter (visi tipai), Amarok (visi tipai), ID.Buzz (visi tipai)

vienetais). Nominalioji (maksimali) akumulatoriaus energetinė talpa dėl sistemos techninių priežasčių yra didesnė nei akumulatoriaus neto energetinė talpa.

2.2 Kai yra pernelyg didelis akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimas pagal punktą C.2.1, jis pašalinamas nemokamai klientui taip, kad būtų vėl pasiekama mažiausiai ši akumulatoriaus neto energetinė talpa:

2.2.1 maksimaliai iki 60 000 km automobilio ridos arba 3 metų nuo pirmojo perdavimo klientui, priklausomai nuo to, kuris iš šių įvykių bus anksčiau: 78 % pradinės reikšmės;

2.2.2 maksimaliai iki 100 000 km automobilio ridos arba 5 metų nuo pirmojo perdavimo klientui, priklausomai nuo to, kuris iš šių įvykių bus anksčiau: 74 % pradinės reikšmės;

2.2.3 maksimaliai iki 160 000 km automobilio ridos arba 8 metų nuo pirmojo perdavimo klientui, priklausomai nuo to, kuris iš šių įvykių bus anksčiau: 70 % pradinės reikšmės.

Pavyzdys: jeigu akumulatoriaus neto energetinė talpa, kai automobilio amžius yra ketveri metai, o rida – 90 000 km, dar sudaro 69 %, tuomet, šalinant trūkumą, turi būti pasiekama mažiausiai 74 % akumulatoriaus neto energetinė talpa.

3. Garantijos netaikymas ir apribojimai

Aukštos įtampos akumulatoriams taikomos garantinės paslaugos negalimos, jeigu triktis arba pernelyg didelis akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimas atsirado dėl to, kad:

- aukštos įtampos akumulatorius išimamas iš automobilio, netinkamai atidaromas arba nebeekspluatuojamas kartu su automobiliu; arba
- nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos, priežiūros ir elgimosi su juo reikalavimų (ypač priežiūros nurodymų dėl įkrovimo ir aukštos įtampos akumulatoriaus įkrovimo lygio), pateiktų prie automobilio pridedamoje naudojimosi instrukcijoje; arba
- aukštos įtampos akumulatorius turėjo tiesioginį kontaktą su atvira ugnimi; arba
- aukštos įtampos akumulatorius valomas aukšto slėgio plovimo įrenginiais arba plovimo garo srove įrenginiais, arba tiesiogiai ant aukštos įtampos akumulatoriaus patenka agresyvūs skysčiai.

Visais kitais atžvilgiais aukštos įtampos akumulatoriui taip pat atitinkamai galioja garantijos naujiems automobiliams taisyklės. Remiantis automobilio trūkumu, taisyklės reikia suprasti taip, kad jos galioja ne tik aukštos įtampos akumulatoriaus trikdžiai, bet ir pernelyg dideliame akumulatoriaus neto energetinės talpos praradime C.2 punkto taikymo srityje.

SE Moller Baltic Import

Volkswagen importuotojas